

# Huber Group

<https://huber-group.com/job/customer-service-agent-m-w-d/>

## Customer Service Agent (m/w/d)

### IHRE AUFGABEN

- Sicherstellung der Auftragsabwicklung insbesondere im Hinblick auf die regelmäßigen Abrufe und Lieferungen von Warensendungen.
- Direkte Kommunikation mit den verantwortlichen Ansprechpartnern in den Werken unserer Kunden z.B. bzgl. Lieferplänen, Ladungsträgerbedarfen und Lagerbeständen.
- Rechnungsstellung und Nachverfolgen der offenen Posten.
- Laufende Überwachung des Abrufverhaltens der Kunden und Abgleich mit den vereinbarten Forecasts.
- Erstellung und Pflege der Kunden- und Auftragsdaten im ERP-System (proAlpha)
- Koordination der Schnittstellen Einkauf, Produktion, Logistik
- Koordination von Änderungsvorgängen in Bezug auf Umstellungstermine, Lagerbestände und Logistik
- Laufende Befüllung und Pflege der angeschlossenen Kundenportale

### IHR PROFIL

- Technische oder kaufmännische Ausbildung in einem Unternehmen der Automobil- oder Elektrobranche
- Erfahrung in der Auftragsabwicklung in der Automobilindustrie
- Kenntnisse der logistischen Abläufe in Unternehmen und im Versand
- Eigeninitiative, Verantwortungsbewusstsein
- Selbständige, strukturierte Arbeitsweise
- Routinierter Umgang mit MS Office-Anwendungen
- Sehr gute Kenntnisse in ERP-Systeme (z.B. SAP, MS Navision, ProAlpha)
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, ev. weitere Fremdsprache
- Idealerweise Kenntnisse verschiedener Lieferantenportale der OEMs

### UNSER ANGEBOT

- Ideale soziale und berufliche Rahmenbedingungen
- Abwechslungsreiche und herausfordernde Tätigkeit mit kreativem Freiraum
- Leistungsgerechte Vergütung und attraktive Arbeitszeiten in einem spannenden Arbeitsumfeld
- Unbefristete Festanstellung mit besonderem Fokus auf Work-life-Balance
- Möglichkeit zur Weiterentwicklung

ZURÜCK ZU DEN STELLENANGEBOTEN

### Start

Ab sofort

### Arbeitspensum

Vollzeit

### Dauer der Anstellung

Unbefristet

### Erfahrung

Berufserfahrene

### Arbeitsort

Industrie- und Businesspark 213,  
73347, Mühlhausen i.T.

### Kontakt

Frau Chantal Gennari  
HR Recruiter  
+49 7335 – 9206 137  
[career@huber-group.com](mailto:career@huber-group.com)